<SAMPLE LETTER>

Date

First Name, Last Name

Address Line 1

City, State, Zip

**ACTION REQUIRED – 2023 ACA TAX FILING**

Dear First Name,

In accordance with the Affordable Care Act (ACA), ADP TotalSource filed a Form 1095-C that contains your name and social security number with the Internal Revenue Service (IRS) for the 2023 calendar year on behalf of our company. We have been notified that the IRS has rejected your Form 1095-C because the name and Social Security Number combination we have for you in the ADP TotalSource system does not match the name and Social Security Number combination on file with the IRS.

There are some common reasons for mismatch errors. They include:

* An incomplete name or nickname was provided at time of hire.
* You changed your name (i.e., due to marriage, etc.) but have not yet notified the Social Security Administration or the IRS.
* Digits were transposed at the time the Social Security Number was provided or entered into the payroll system.

We need to promptly correct/update the information we have on file with ADP TotalSource and also resubmit the Form 1095-C with the IRS with the corrected/updated name and/or Social Security Number. **Please provide this information to us as soon as possible.**

**What Action Do You Need to Take?**

You may need to contact a Social Security Office to resolve the issue. If the Social Security information you provided to us matches the information on your card, please check with any local Social Security office to resolve the issue. Go to [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov) or call 1-800-772-1213 to find the office nearest you. Once resolved, please inform me of any changes that resulted from that visit so that we may update our records and forward the updated information to ADP TotalSource.

Thank you for your immediate attention to this matter. If you have any questions, please contact an ADP TotalSource MyLife Advisor at 1-844-448-0325 or email them at [MyLifeAdvisor@adp.com](mailto:MyLifeAdvisor@adp.com).

Sincerely,

Client Contact

Title

<CARTA DE MUESTRA>

Fecha

Nombre de pila, Apellido

Dirección Línea 1

Código postal

**ACCIÓN REQUERIDA – DECLARACIÓN DE IMPUESTOS ACA 2023**

Estimado(a) Nombre de pila,

De acuerdo a la Ley de Cuidado de Salud Asequible (Affordable Care Act - ACA), ADP TotalSource presentó con el Servicio de Recaudación Interna (IRS, por sus siglas en inglés) un Formulario 1095-C que contiene su nombre y número de Seguro Social para el año natural 2023 a nombre de nuestra compañía. Se nos ha notificado que el IRS ha rechazado su Formulario 1095-C porque la combinación de nombre y número de Seguro Social que tenemos para usted en el sistema de ADP TotalSource no coincide con la combinación de nombre y número de seguro social que está en el archivo del IRS.

A continuación, se encuentran algunas de las razones más comunes para errores de disparidad. Estos pueden incluir:

* Al momento de la contratación proporcionó un nombre incompleto o un apodo.
* Usted cambió su nombre (p. ej., por un matrimonio, etc.) pero no ha notificado a la Administración de Seguro Social o al IRS.
* Los dígitos fueron traspuestos cuando proporcionó su número de Seguro Social o cuando lo escribió en el sistema de nómina.

Necesitamos que corrija/actualice de inmediato la información que tenemos en el archivo ADP TotalSource y también necesitamos presentar de nuevo el Formulario 1095-C al IRS con el nombre y/o número de Seguro Social corregido/actualizado. **Por favor proporciónenos esta información tan pronto como sea posible.**

**¿Qué acción necesita tomar usted?**

Es posible que usted necesite ponerse en contacto con la oficina de Seguro Social para resolver el asunto. Si la información de Seguro Social que usted proporcionó coincide con la información en su tarjeta, por favor póngase en contacto con cualquier oficina local de Seguro Social para resolver el problema. Visite [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov) o llame al 1-800-772-1213 para encontrar la oficina más cercana a usted. Una vez que haya resuelto el problema, haga el favor de informarme de cualquier cambio que haya resultado de esa visita para que podamos actualizar nuestros registros y para que enviemos la información actualizada a ADP TotalSource.

Gracias por su atención inmediata a este asunto. Si tiene alguna pregunta, por favor póngase en contacto A un Asesor de MyLife al 1-844-448-0325 o les puede escribir por correo electrónico a [MyLifeAdvisor@adp.com](mailto:MyLifeAdvisor@adp.com).

Atentamente,

Contacto con el cliente

Título